

MEDIENINFORMATION

IT Outsourcing-Markt Schweiz: so viele Verträge wie seit Anfang 2010 nicht mehr – wenn auch mit tiefen Volumen

Zürich, 21. November 2011 – Seit der Flaute Ende 2010 können wieder kontinuierlich steigende Vertragsvolumen – wenn auch auf tiefem Niveau – registriert werden. Von der Anzahl der unterschriebenen Abschlüsse zeigt die Marktbeobachtung für das aktuelle dritte Quartal 2011 so viele Verträge, wie seit bald zwei Jahren nicht mehr. Die Rubrik «Market Forecast» im aktuellen «Sourcing Monitor Schweiz» Q3/11 des Beratungsunternehmens Active Sourcing verspricht nach wie vor einen aktiven Jahresbeginn 2012, worauf dann aber eine schwächere Phase folgen sollte.

Marktrückblick: viele Verträge und niedrige, aber steigende Volumen

Sieben Deals über zehn Mio. CHF TCV – so viele wie seit dem ersten Quartal 2010 nicht mehr verbucht werden konnten – weist die Marktbeobachtung der Berater von Active Sourcing für das dritte Quartal des laufenden Jahres aus. Dazu kommen weitere sechs Outsourcing-Verträge unter der Zehn-Millionen-Grenze im KMU-Sektor. Nach den Rekordvolumen zwischen Ende 2009 und Mitte 2010 bewegen sich die aktuellen Abschlüsse nach wie vor auf tiefem Niveau, jedoch fällt seit Anfang 2011 doch ein stetes Ansteigen der TCVs auf aktuell 264 Mio. CHF Gesamtvertragsvolumen auf. Eine Erholung des Marktes scheint also im Gang zu sein, die Gesamt-TCVs aus der Zeit vor den Peak-Quartalen sind zumindest bereits wieder erreicht.

Market Forecast: Rekordquartal 1/12

Die Marktprognose für die kommenden zwölf Monate geht gemäss unseren Berechnungen von einem Gesamt-TCV von 2'674 Mio. CHF und 30 Verträgen aus. Nach wie vor klar sichtbar ein erwartetes Erneuerungsgeschäft in der Finanzindustrie in der Grössenordnung von einer Milliarde. Danach kommt es vermutlich wieder zu weniger und weniger gewichtigen Outsourcing-Deals.

Neuabschlüsse spielen im Vergleich zu den erwarteten Erneuerungen von bestehenden Verträgen weiter eine klar untergeordnete Rolle: bloss für das letzte Quartal dieses Jahres und für Mitte 2012 zeichnet sich etwas Neugeschäft ab.

Die Finanzdienstleister bleiben die Hauptakteure des Schweizer IT Outsourcing-Markts in den nächsten zwölf Monaten, dies natürlich wiederum dank der vermuteten Erneuerung in dieser Branche.

KMU-Sektor: sechs kleine IT Outsourcing-Verträge im aktuellen Quartal

In den letzten zwölf Monaten kamen vor allem Neugeschäfte für den KMU-Bereich zustande, Anbieterbestätigungen sind klar in der Minderheit (25 Neuverträge, 14 Bestätigungen). Darin enthalten sind die vier Neuabschlüsse und zwei Providerbestätigungen des dritten Quartals 2011. In dieser Kategorie unter zehn Mio. CHF Vertragswert sind Unternehmen aus der Industrie- und der Dienstleistungsbranche die Hauptakteure wenn es um IT Outsourcing geht – zumindest an der Anzahl Verträge gemessen. Dies im Unterschied zu den grossen Deals, wo die Banken dominieren. In der Service-Auswertung zeigt sich, dass die Verträge vor allem für Midrange-Dienste abgeschlossen werden.

Quelleninformation

Quelle dieser und weiterer Ergebnisse ist der «Sourcing Monitor Schweiz 3. Quartal 2011» von Active Sourcing. Der Statistik-Report erscheint quartalsweise und gibt detailliert Auskunft über die Total Contract Values (TCV) der abgeschlossenen Verträge im Schweizer IT Outsourcing-Markt.

Das Zürcher Beratungsunternehmen berücksichtigt ausschliesslich Deals mit einem Vertragsvolumen von mindestens zehn Millionen Franken (Verträge mit geringerem TCV werden in einer separaten KMU-Rubrik ausgewertet). Zu den erfassten Dienstleistungen gehören Infrastruktur-Outsourcing (Desktop, Mainframe, Midrange) sowie Applikations-Outsourcing (SAP-Basisbetrieb, Application Management). Im Ausland abgeschlossene Verträge, welche Schweizer Umsätze betreffen, sind im Sourcing Monitor nicht erfasst.

Active Sourcing

Active Sourcing ist das führende Schweizer Beratungsunternehmen im Bereich IT-Outsourcing und Business Process Outsourcing. Umfassende Umsetzungserfahrung mit börsennotierten Grosskonzernen und großen mittelständischen Unternehmen sowie zahlreiche Publikationen von Marktforschungsergebnissen in der Wirtschafts- und Fachpresse, haben Active Sourcing als anerkannte, führende Expertin im deutschsprachigen Raum etabliert. Die konsequente Unabhängigkeit von Outsourcing-Anbietern ermöglicht es Active Sourcing, Outsourcing-Partnerschaften ganz im Interesse des Auftraggebers zu optimieren. Die jahrelange Erfahrung der eigenen Fachexperten sowie umfassendes methodisches Wissen garantieren die effiziente und wirksame Umsetzung komplexer Outsourcing-Vorhaben.

Active Sourcing begleitet jährlich rund 15-20 komplexe Transaktionen und unterstützt die Kunden bei allen Herausforderungen, welche sich als Folge von Outsourcing-Entscheidungen ergeben. Dies umfasst Assessments oder Audits der gegenwärtigen Situation, praktisch umsetzbare Sourcing-Konzepte, effiziente Selektion der passenden Outsourcing-Partner, Verhandlungen von Verträgen und Service Level Agreements, Unterstützung oder Leitung von Transitions- und Transformationsprojekten, gezielte Kostensenkung durch Preisverhandlung oder Leistungsanpassung, und den gezielten Aufbau eines wirksamen Service und Provider Managements.

Medienkontakt

André Aschwanden

Assistant Market Research

Active Sourcing AG

Schweizergasse 14

CH-8001 Zürich

www.active-sourcing.com

Tel. + 41 44 224 68 76

Fax + 41 44 224 68 88

E-Mail: aaschwanden@active-sourcing.com